

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ぬくぬく (ばんな・こった)		公表日		2025/3/13		
				利用児童数		ぬくぬく (ばんな) 14名 (こった) 12名		
				回収数		18名/22名 (保護者数)		
		チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%			6%	・ご利用人数に合わせ、基準に沿った支援員の配置を行っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%			11%	・事業所内はバリアフリーとなっています。階段には両側に手摺があります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	94%			6%	・子ども達が安心して過ごせるように、毎日、清掃と除菌を行っています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%			・丁寧な声かけや見守りをして頂けると感じます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%			・支援プログラムに沿った活動を心がけています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%			・ご記入いただいたアセスメントシートを元に計画の作成を行っています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%			・放課後等デイサービスガイドラインに沿った計画になるように、支援会議で話し合いをし、計画の作成を行っています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%			6%	・計画に沿った支援になる様心がけて対応致します。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%			6%	・曜日によってプログラムが異なり、子どもにとって分かりやすく、内容も固定化されず楽しそうです。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17%	11%		72%	・麻生医療福祉専門学校の学生や、ロータークラブとの交流など、他の団体との交流を行っています。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%			6%	・契約時に説明をさせていただきます。ご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	89%			11%	・計画に不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39%	28%		33%	・親と一緒に参加できる活動(祭りやスポーツ大会など)は行かせて頂きました。ペアトレの機会があれば良いと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	6%		16%	・計画更新時の面談や、ご希望に応じて、随時面談を受け付けております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%			11%	・温かい職員さんばかりであり、声かけの様子を見て親の私達が勉強させて頂いています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	22%	22%		56%		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	6%					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%		6%	6%	・連絡帳やSNSを用いた丁寧な連絡は大変ありがたく、ホームページの写真も楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%		6%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	66%	11%	6%	17%		・マニュアルは事務所の玄関に設置しています。ホームページやブログにてご案内できる様に致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	72%	6%		22%		・年2回（3月、8月）の避難訓練を実施しています。様子をホームページやブログにてお知らせ致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%			11%		・お子様が安全に過ごせるように支援を致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	89%			11%		・怪我等の連絡は、口頭、または連絡帳にてご説明させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	6%			・通所するようになってから、子どもは以前より優しくなり、落ち着いた行動になりました。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				・自分で連絡帳や財布や靴を準備して楽しみにしています。 ・平日のみの利用予定でしたが、土曜日も通いたいと、子どもが楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	94%	6%			・毎回笑顔で帰ってきます。ありがとうございます。 ・いつも、子どもと親に寄り添った温かい対応をありがとうございます。	・引き続き、お子様が楽しく経験が出来る企画を考えて参ります。